

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NUMER:.....

1. Data wniesienia reklamacji.....
2. Nazwisko, imię i dokładny adres reklamującego, E-mail, numer telefonu
.....
3. Firma i adres sklepu.....
4. Data nabycia towaru.....
5. Określenie towaru.....
6. Zapłacona cena.....
7. Zarzuty co do jakości towaru – dokładne określenie wady i inne uwagi Kupującego:
.....
.....
.....
.....
8. Stan reklamowanego towaru (uwagi sprzedającego):
.....
9. Czas stwierdzenia wady (podać, w którym tygodniu lub miesiącu stwierdzono wadę) .
.....
.....

Reklamacja będzie rozpatrzona zgodnie z Ustawą z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego – Dz.U. Nr 141, poz. 1176.

Klienta poinformowano o konieczności zgłoszenia się do sklepu w ciągu 14 dni od złożenia reklamacji celem uzyskania informacji o sposobie jej rozpatrzenia.

.....
Podpis reklamującego

Kwituję odbiór od Pana/Pani
reklamowanego towaru.....
zakupionego w naszym sklepie za cenę

Reklamacja zostanie przedstawiona do rozpatrzenia specjalście ds. reklamacji lub rzeczoznawcy obuwnika i rozpatrzona zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 – Dz.U. Nr 141 – poz. 1176

Klienta poinformowano o konieczności zgłoszenia się do sklepu w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji celem uzyskania informacji o sposobie jej rozpatrzenia

.....
data, podpis, pieczęć przyjmującego reklamację